AqueenaPro

Aqua **pura**, vita **longa**

RU

INSTRUCTION MANUAL

WT-100

https://aqua-life.ua/

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 177

СОДЕРЖАНИЕ 178

ИНФОРМАЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ 179

ТЕХНОЛОГИЯ AQUEENAPRO 185

ОСОБЕННОСТИ AQUEENAPRO 185

ОБЗОР AQUEENAPRO 186

СОДЕРЖИМОЕ УПАКОВКИ 187

УСТАНОВКА AQUEENAPRO 187

– Инструкция по установке 188

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ 188

– Перед первым использованием 188

– Установка мембраны обратного осмоса 189

– Значки на дисплее 190

ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОРЯДОК ПЕРЕУСТАНОВКИ ФИЛЬТРА 191

– Промывание мембраны обратного осмоса 191

– Порядок переустановки фильтра 191

– Процедура переустановки фильтров 191

– Включение датчика защиты от протечек 192

– После переустановки фильтра 193

– Процедура замены мембраны обратного осмоса 194

– Сроки замены фильтров 194

– Срок замены мембраны обратного осмоса 195

ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ 196

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 196

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 197

ИНФОРМАЦИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ 198

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 199

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 200

РАБОЧИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 201

В инструкции имеются особые обозначения для привлечения вашего внимания.

Осторожно! Несоблюдение указаний, данных в этом разделе, может привести к серьезным физическим повреждениям или поломкам прибора.

Предупреждение! Будьте осторожны для вашей безопасности! Несоблюдение указаний, данных в этом разделе, может привести к незначительным телесным повреждениям или поломкам прибора.

Примечание! Содержит дополнительную информацию и полезный совет, как правильно пользоваться системой очистки воды.

Предупреждение!

- Данное руководство пользователя является неотъемлемой частью устройства. Внимательно ознакомьтесь с инструкциями и техникой безопасности, так как они содержат информацию об использовании и обслуживании прибора.
- После снятия упаковки, удостоверьтесь, что фильтр для воды не поврежден, внимательно изучите корпус устройства и набор инструментов.
- Устройство должно использоваться только по прямому назначению. Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные неправильным, ненадлежащим или необдуманным использованием.

- Данное устройство не предназначено к использованию людьми (включая детей) с ограниченными физическими и умственными возможностями и ограниченной способностью к восприятию. Также устройством нельзя пользоваться тем, у кого нет достаточно знаний и опыта, если только это не происходит под контролем лица, ответственного за безопасность.
- Следите за тем, чтобы дети не играли с устройством.
- В конце срока эксплуатации устройство необходимо утилизировать отдельно от другого мусора – это должны сделать соответствующие специалисты. В этом случае устройство будет надлежащим образом утилизировано и переработано, не нанося вреда окружающей среде!

! **Примечание!**

1. AqueenaPro – система очистки воды для домашнего использования. Любое использование вне дома или в иных целях, кроме очистки воды, автоматически лишает вас гарантии.
2. Систему AqueenaPro не следует использовать для очистки подаваемой воды, которая небезопасна по содержанию микроэлементов или имеет неизвестный состав. Такую воду необходимо предварительно продезинфицировать.

3. **Подсоединение к холодной воде.**
Система AqueenaPro должна быть присоединена к трубе с холодной водой. Использование в качестве источника горячей воды (>38°C) приведет к повреждению мембраны обратного осмоса и серьезно отразится на функционале изделия.

! **ОСТОРОЖНО!**

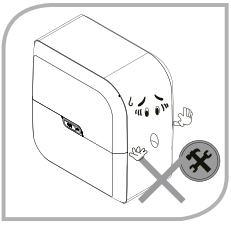
Важная информация по безопасности
Предупреждение для европейского рынка:

Прибор может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и выше, лицами с ограниченными физическими и умственными возможностями и ограниченной способностью к восприятию, а также тем, у кого нет достаточно знаний и опыта, если использование происходит под наблюдением, или им были даны инструкции по безопасной эксплуатации и они осознают риски. Детям нельзя играть с устройством. Очистка и обслуживание не должны производиться детьми без соответствующего надзора.

Предупреждение для неевропейского рынка:

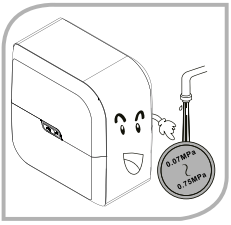
Данное устройство не предназначено к использованию людьми (включая детей) с ограниченными физическими и умственными возможностями и ограниченной способностью к восприятию. Также устройством нельзя пользоваться тем, у кого нет достаточно знаний и опыта, если только это не происходит под контролем лица,

ответственного за безопасность. Следите за тем, чтобы дети не играли с устройством. Необходимо использовать набор шлангов, поставляемый с устройством. Старые наборы не должны использоваться повторно.



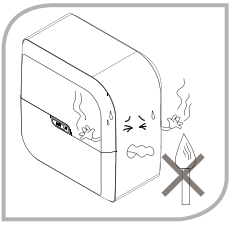
• Не разбирайте и не изменяйте устройство самостоятельно!

Никогда не пытайтесь починить или заменить любую внутреннюю деталь, иначе вы подвергнете риску функциональность и безопасность системы очистки воды. Любое неавторизованное изменение лишает вас гарантии. Если вы считаете, что необходим ремонт, обратитесь в техническую службу Zepter.



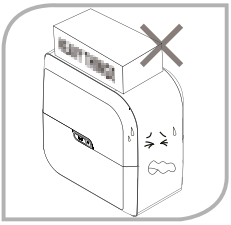
• Не используйте систему AqueenaPro под высоким давлением воды!

Эксплуатация в условиях высокого давления может привести к разрыву труб и, как следствие, утечке воды. Рекомендованное входное давление от 0,1 до 0,35 мПа.



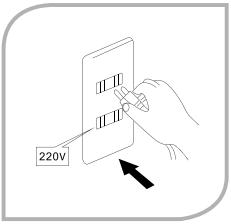
• Не используйте систему AqueenaPro рядом с газом, открытым огнем, взрывчатыми или легковоспламеняющимися веществами.

Не оставляйте систему очистки воды около каминов или других источников высокой температуры (плиты, печи). Это может привести к деформации или расплавлению футляра.



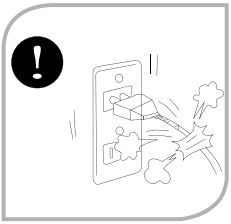
• AqueenaPro является отдельно стоящим прибором.

Не ставьте и не храните ничего на поверхности прибора.



• Перед тем, как включать устройство в электросеть,

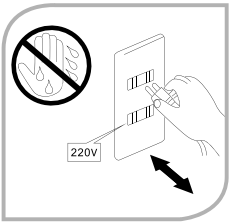
удостоверьтесь, что данные на технической табличке совпадают с данными вашей электросети.



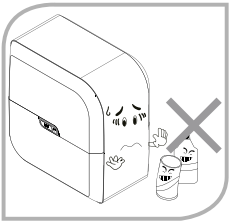
• Не используйте устройство, если электрошнур или штепсель повреждены.

Если шнур питания поврежден, его необходимо заменить. Обратитесь к производителю, сервисному агенту или квалифицированному специалисту, чтобы не подвергать себя риску. Устройство должно использоваться

с блоком питания, поставляемым с диспенсером для воды.

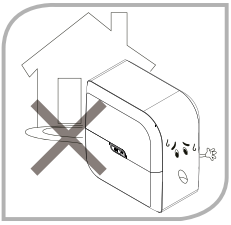


• Не дотрагивайтесь до штепселя мокрыми руками!
Это может привести к поражению электрическим током.



⚠ Предупреждение!

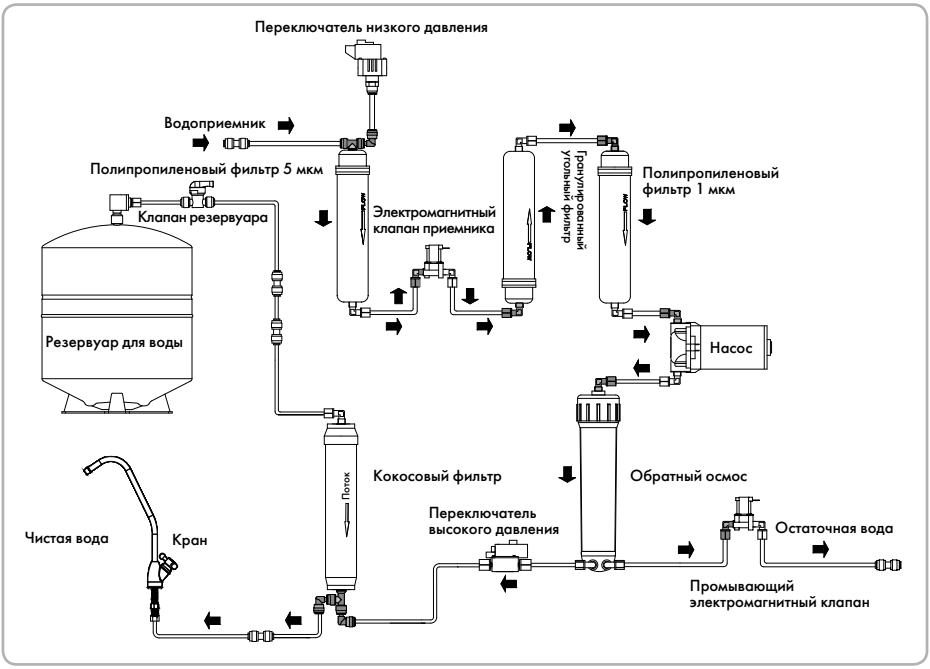
• При чистке внешнего корпуса AqueenaPro не используйте химикаты.
Спирт, бензин, органические и неорганические кислоты, сильные основные химикаты, как например, концентрированные средства для мытья посуды, могут нанести необратимые повреждения на пластиковый корпус вашего устройства.



• Не используйте AqueenaPro вне помещения
Использование AqueenaPro на улице ускорит образование коррозии труб и деталей, что может привести к протечкам или повреждению устройства.

ТЕХНОЛОГИЯ AQUEENAPRO

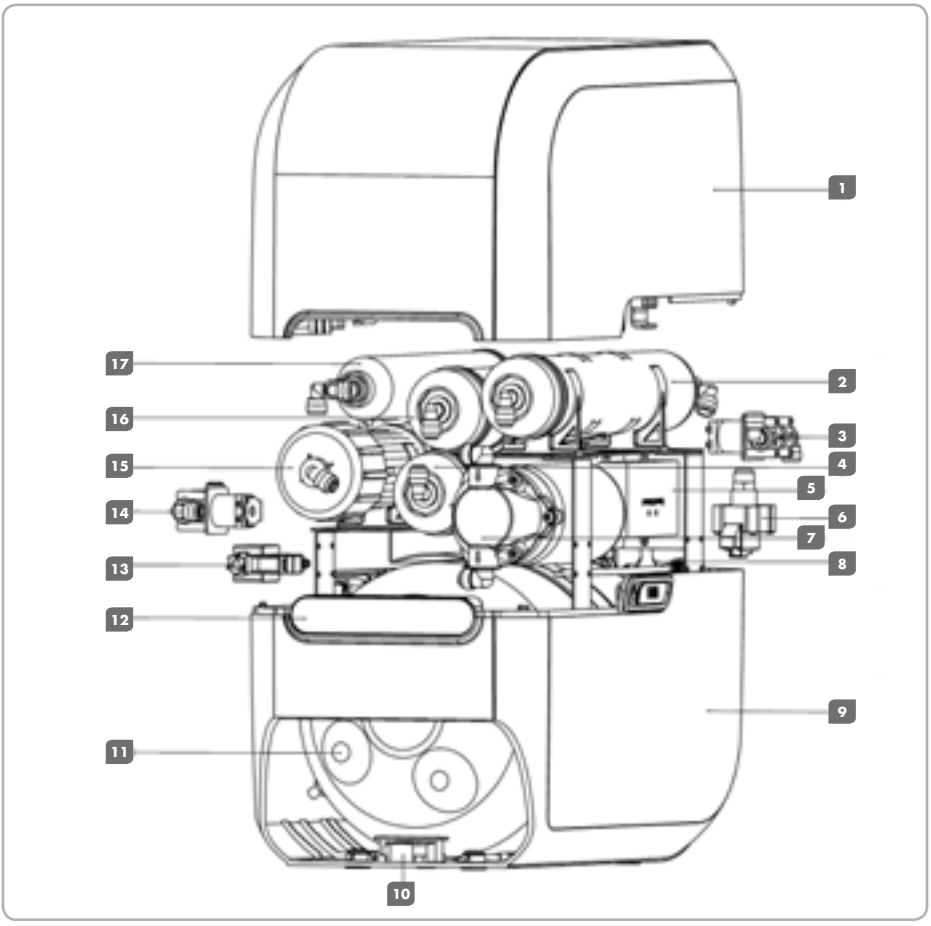
AqueenaPro – это пятиступенчатая система очистки воды с низким уровнем шума, использующая самую современную, из доступных на данный момент, международную технологию обратного осмоса. Сердце системы очистки воды AqueenaPro – мембрана обратного осмоса с мелкими отверстиями размером 0,0001 микрон. Мембрана способна удерживать даже растворенные примеси (тяжелые металлы), остатки пестицидов, а также вредные микроорганизмы (бактерии и вирусы). AqueenaPro значительно снижает количество бактерий и инфекционных вирусов.



ОСОБЕННОСТИ AQUEENAPRO

- **Встроенный резервуар для воды,** вместимость 9,5 литров.
- **Автоматизированный блок управления,** автоматически регулирующий рабочее состояние AqueenaPro.
- **Сигнализатор замены фильтра,** указывающий на то, что фильтр необходимо поменять.
- Мембрана обратного осмоса, объединенная с футляром, предотвращающим повреждение.
- **Датчик защиты от протечек** предотвращает утечку воды. Защищает имущество пользователя и предотвращает повреждения, вызванные протеканиями.
- **Высоконапорный насос,** создает условия стабильности для мембраны обратного осмоса.
- **Промывающий электромагнитный клапан** автоматически промывает мембрану обратного осмоса и контролирует поток сточной воды.
- **Электромагнитный клапан приемника** открывается или закрывается, контролируя давление воды в диапазоне 0,03 и 0,6 мПа.
- **Клапан контроля** потока предотвращает обратный поток воды.
- **Защитное устройство**, переключатель давления.

ОБЗОР AQUEENAPRO



1. Верхняя крышка
2. Полипропиленовый фильтр (5 микрон)
3. Электромагнитный клапан приемника
4. Гранулированный угольный фильтр
5. Автоматизированный блок управления
6. Переключатель низкого давления
7. Насос
8. Подпорка для шланга входящей/ отработанной воды
9. Нижняя крышка
10. Датчик защиты от протечек
11. Резервуар для воды 9,5 л
12. Интеллектуальный дисплей
13. Переключатель высокого давления
14. Промывающий электромагнитный клапан
15. Обратный осмос
16. Полипропиленовый фильтр (1 микрон)
17. Кокосовый фильтр

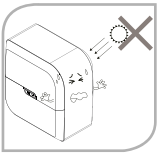
Zepter Aqueena PRO WT-100 https://aqua-life.ua/product/zepteraqueenpro/

СОДЕРЖИМОЕ УПАКОВКИ

1.	Система очистки воды AqueenaPro	1 шт.
2.	Мембрана обратного осмоса в защитной пленке	1 шт.
3.	Адаптер энергопитания	1 шт.
4.	Руководство пользователя	1 шт.
5.	Кран для питьевой воды	1 шт.
6.	Труба	5 м.
7.	Зажим для трубы	1 шт.
8.	Гаечный ключ для футляра мембраны	1 шт.
9.	Набор инструментов:	1 комплект
	а) встраиваемый соединитель для подаваемой воды	1 шт.
	б) зажимы для лёгкой установки	2 шт.
	в) крепление для крана	1 шт.

УСТАНОВКА AQUEENAPRO

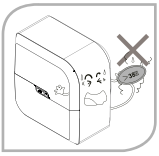
Установка, сервисное обслуживание, техническое обслуживание и ремонт должны производиться авторизованными специалистами Zepter. Все техническое обслуживание следует производить с использованием оригинальных заменяемых картриджей и запасных частей Zepter.



Осторожно!

• Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей и не оставляйте во влажных помещениях

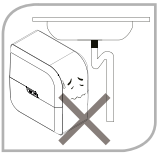
Это может создать среду для развития микроорганизмов, что приведет к снижению качества очищенной воды, так как внутренние части очистителя могут быть загрязнены.



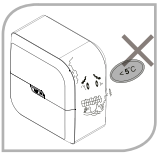
• Температура вливаемой воды не должна превышать 38°C!

Использование источника горячей воды (>38°C), приведет к необратимым повреждениям мембраны обратного осмоса и серьезно ухудшит работу устройства.

Удостоверьтесь, что система для очистки AqueenaPro соединена только с холодным источником воды.



- Максимальное расстояние между источником воды и системой для очистки не должно превышать 3 метра.
- Избегайте остроугольных изгибов трубы. Не сгибайте и не блокируйте трубу для отвода воды.
- Не ставьте систему AqueenaPro в тесный шкаф.
- Не используйте систему для очистки AqueenaPro, когда водосток засорен.



• Не используйте систему для очистки воды AqueenaPro при температуре ниже 5°C!

Если температура в комнате ниже 5°C, трубы могут полопаться, так как вода внутри прибора начнет замерзать.

Инструкция по установке

Примечание!

Система для очистки воды AqueenaPro была разработана для установки под раковиной. Начальная установка требует навыков плотника и водопроводчика.

Установка, сервисное обслуживание, техническое обслуживание и ремонт должны производиться авторизованными специалистами Zepter.

Рекомендованная предварительная подготовка:

- Подключить к электросети не более чем за 1,5 метра от точки установки системы AqueenaPro.
- Источник воды расположить не далее, чем 3 метра от системы.
- Водосток для остаточной воды – не далее, чем 3 метра от системы.
- Организовать свободное пространство в соответствии с размерами системы AqueenaPro.
- Предпочтительно устанавливать систему очистки воды AqueenaPro около раковины, чтобы входящая и выходящая вода проходила легко.

Важные примечания!

1. Если вы не используете систему очистки воды AqueenaPro более двух дней (48 часов), выключите устройство и опорожните резервуар.
2. Чтобы резервуар оставался чистым, его следует опорожнять каждые 2 дня.
3. Звук оповещателя указывает на неполадки в очистительной системе.
   Если вы слышите звуковой сигнал тревоги, предпримите действия, описанные в разделе ***«Значки на дисплее»*** и/или ***«Устранение неполадок»*** или же вызовите авторизованного сервис-мастера.
4. Не пытайтесь чинить систему очистки воды AqueenaPro самостоятельно. Вызовите сервис-мастера или обратитесь в сервисную службу Zepter.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Перед первым использованием

1. Установите мембрану обратного осмоса, в соответствии с разделом ***«Установка мембраны обратного осмоса»***.
2. Удостоверьтесь, что все соединения прочно закреплены.
3. Подсоедините систему очистки воды к электросети. Удостоверьтесь, что штепсель подходит к местной розетке.
4. Подойдите к резервуару сзади и закройте кран.
5. Откройте клапан приемника и кран подачи водопроводной воды.
6. Включите систему очистки воды AqueenaPro. При начале работы прозвучит 1 звуковой сигнал.
7. Оставьте воду течь через систему примерно 5-10 минут (стабилизация системы) и проверьте все соединения.

Предупреждение! Если вы обнаружили какие-либо протечки, не переходите к следующему шагу, пока не устраните проблему.

8. Выключите воду и проверьте, прекратился ли поток остаточной воды (примерно по истечении 30 секунд).
9. Если вы не обнаружили отклонений от нормы или утечек, откройте кран и позвольте системе наполниться водой.
10. Дважды опорожните полные резервуары перед использованием.

Примечание! В первых двух сливах воды может содержаться черный осадок. Это вымываются частицы угля из угольного фильтра. Это не влияет ни на функциональность системы, ни на качество очищенной воды.

11. Определите уровень TDS* и зафиксируйте это в ***Гарантийном Талоне***.

Установка мембраны обратного осмоса

Примечание!

- Система очистки воды AqueenaPro поставляется с мембраной обратного осмоса. Мембрана не установлена и упакована отдельно в защитную пленку.
- Чтобы предотвратить бактериальное заражение компонентов мембраны во время хранения и транспортировки, упаковка оснащена некоторым количеством защитной пленки.

*TDS – Total Dissolved Solids, (Растворенные твердые частицы) – количество всех солей,металлов или любых других инородных веществ, растворенных в воде.

1. Снимите верхнюю защитную крышку с системы очистки воды AqueenaPro.
2. Отвинтите гайку колпачка с футляра мембраны и удалите трубу для поступающей воды.
3. Отсоедините колпачок мембраны обратного осмоса с помощью прилагаемого гаечного ключа.
4. Извлеките мембрану обратного осмоса из защитной пленки.
5. Вставьте мембрану обратного осмоса в футляр. Конец мембраны с уплотнительным кольцом круглого сечения должен располагаться в нижней части футляра (см. рисунок ниже).

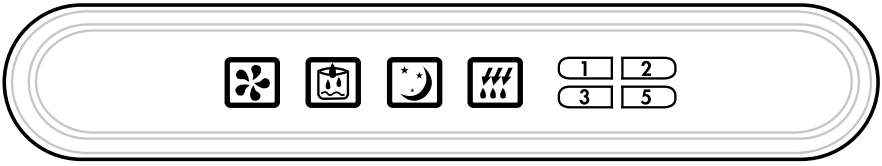
6. Закройте корпус мембраны крышкой. Используйте гаечный ключ, чтобы плотно завинтить крышку.
7. Подсоедините трубу для поступающей воды и зафиксируйте ее с помощью гайки крышки.
8. Установите картридж мембраны обратного осмоса на место.
9. Проверьте все соединения и удостоверьтесь, что нет протечек.
10. Установите верхнюю защитную накладку.

Осторожно!

Обратите внимание на направление мембраны; конец мембраны с уплотнительным кольцом круглого сечения должен располагаться в нижней части футляра.

- Не пытайтесь вставить мембрану в футляр силой – это может привести к необратимым повреждениям оболочки или компонентов мембраны.
- Если мембрана обратного осмоса правильно вставлена в футляр, применять силу нет необходимости.

Значки на дисплее



Если на дисплее загорается:

	Работает:	очистка воды в процессе, устройство в рабочем состоянии.
	Источник воды:	мигающий индикатор – отсутствует источник вливаемой воды или низкий напор воды. Значок «Источник воды» загорается созвуковым сигналом (7 звуковых сигналов).
	Режим ожидания:	система очистки воды находится в режиме ожидания.
	Промывка:	активизирована функция промывки.

Примечание! Если произошла протечка, со звуковым сигналом загораются все значки («Работает», «Источник воды», «Режим ожидания», «Промывка»).

1 2 3 5 **Отображение статуса фильтра:** показывает текущий статус фильтра.

Зеленый индикатор – фильтр работает в нормальном режиме.

Оранжевый индикатор - фильтр скоро нужно заменить. Обратитесь в сервис-центр Zepter.

Красный индикатор в сочетании со звуковым сигналом (4 сигнала) показывает, что фильтр нужно заменить немедленно. Дальнейшее использование этого фильтра не рекомендуется.

1 **Полипропиленовый фильтр, 5 микрон WT-100-72**

2 **Гранулированный угольный фильтр WT-100-73**

3 **Полипропиленовый фильтр, 1 микрон WT-100-74**

5 **Кокосовый фильтр WT-100-75**

Промывка мембраны обратного осмоса

Мембрана обратного осмоса автоматически промывается в течение 18 секунд при включении устройства. Когда резервуар для воды заполнен, мембрана обратного осмоса автоматически промывается в течение 10 секунд.

Порядок переустановки фильтра

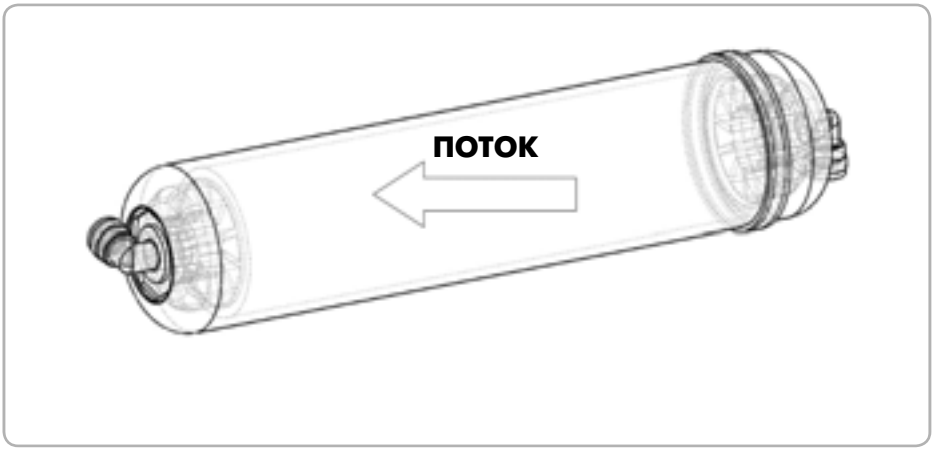
!

Примечание! Фильтры и мембраны являются расходным материалом. Время их переустановки зависит от качества сырой воды и количества потребленной воды.

Эти детали не покрываются гарантией

Процедура переустановки фильтров

1. Отключите электропитание.
2. Закройте входной клапан.
3. Снимите верхнюю крышку.
4. Вытащите использованный фильтр – отсоедините фильтр от быстроразъемного соединения (запомните расположение фильтра).
5. Замените фильтр на новый. – **Обратите внимание на правильное направление потока воды!**



6. Проверьте все соединения и удостоверьтесь, что нет протечек.
7. Установите верхнюю защитную накладку.
8. Откройте входной клапан и включите устройство в розетку.

Включение датчика защиты от протечек:

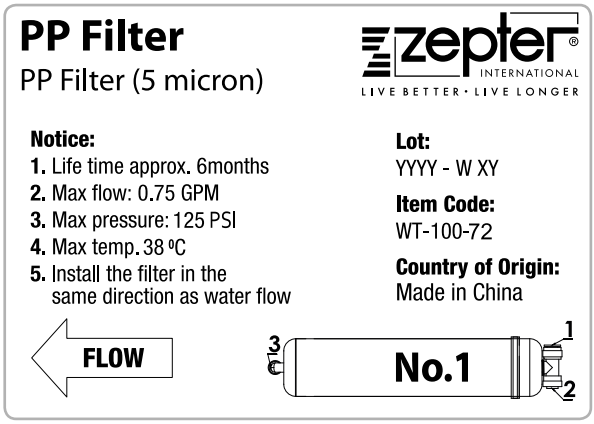
1. Отключите питание.
2. Закройте входной клапан.
3. Снимите верхнюю крышку.
4. Устраните протечку.
5. Слейте воду из корпуса, удалив резиновый колпачок, расположенный в основание корпуса.
6. Высушите датчик.

Осторожно!

При установке нового фильтра, обратите особое внимание на направление потока воды - стрелка на этикетке фильтра указывает правильное направление.

Фильтр не может быть установлен перевернутым.

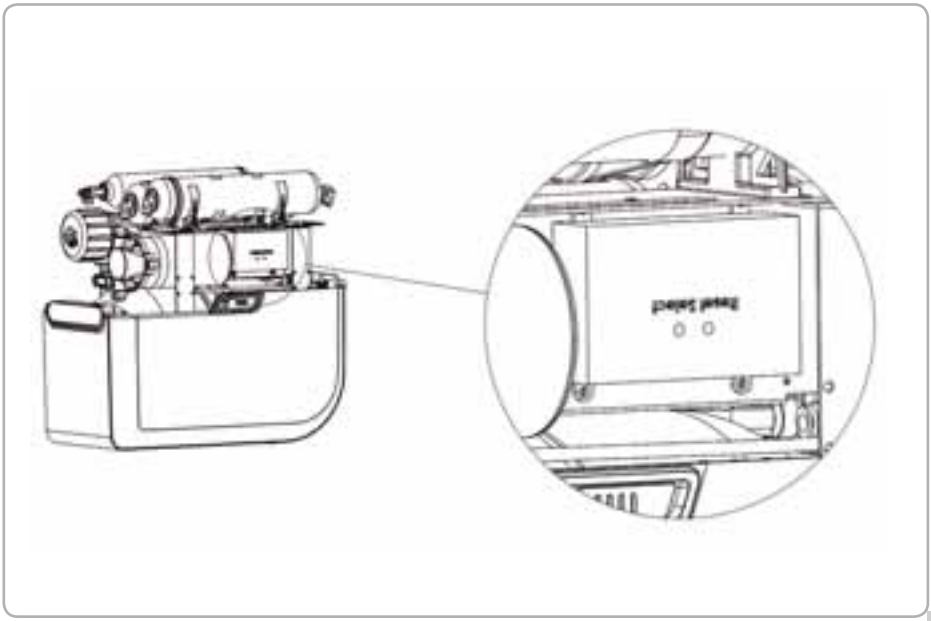
Zepter Aqueena https://aqua-life.ua/product/sistema-ochistki-vody-aqueena/



После переустановки фильтра

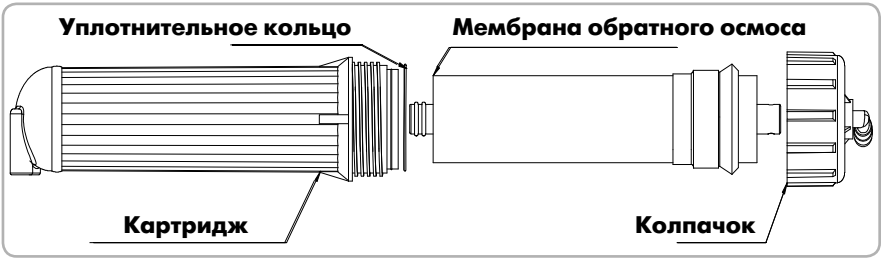
Кнопка «Выбор»: После установки с помощью кнопки «Выбор» активизируйте соответствующий значок фильтра. Индикатор начнет мигать.

Кнопка «Сброс»: Выберите соответствующий фильтр и нажмите кнопку «Сброс», удерживайте более 3 секунд, пока устройство не перезагрузится. После перезагрузки красный свет датчика станет зеленым.



Процедура замены системы обратного осмоса

1. Отключите питание.
2. Закройте входной клапан.
3. Снимите верхнюю крышку.
4. Вытащите использованный фильтр – отсоедините фильтр от быстроразъемного соединения.
5. Замените фильтр – Обращайте внимание на правильное направление потока воды!



6. Проверьте все соединения и убедитесь в отсутствии утечки воды.
7. Закройте верхнюю крышку.
8. Откройте входной клапан и включите питание.

Сроки замены фильтров

Система очистки воды AqueenaPro оснащена специальной системой мониторинга сроков замены фильтра. Система автоматически отслеживает состояние фильтра, и текущий статус отображается на ***Индикаторе Состояния Фильтра.***

Зеленый свет – фильтр работает в оптимальном режиме.

Оранжевый свет - фильтр скоро будет необходимо заменить. Пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром Zepter.

Красный свет вместе со звуковым сигналом (4 сигнала) означает, что фильтр должен быть заменен немедленно. Дальнейшее использование фильтра не рекомендуется.

Внимание!

Максимально рекомендованный цикл замены фильтров отображает время, в течение которого AqueenaPro функционирует в режиме фильтрации.

Теоретическая модель, использованная в расчете **максимально рекомендованного цикла замены фильтров**, основана на потреблении 10л очищенной воды в день. При превышении этого значения цикл замены может изменяться.

Цикл замены фильтра не является гарантийным периодом работы фильтра. Это ожидаемый срок службы функционирования фильтра. На срок службы фильтра влияет дневное количество потребленной воды и качество поступающей воды. Таким образом, срок замены фильтра может сократиться в тех регионах, где в воде наблюдается высокое содержание взвешенных веществ (частицы, осадок и т.д.).

Тип фильтра	Максимально рекомендованный цикл замены фильтра (мес.)
WT-100-72 Полипропиленовый фильтр, 5 микрон	6
WT-100-73 Гранулированный угольный фильтр	6
WT-100-74 Полипропиленовый фильтр, 1 микрон	6
WT-100-75 Кокосовый фильтр	12

Срок замены мембраны обратного осмоса

Мембрана	Максимально рекомендованный цикл замены фильтра (мес.)
WT-100-15 Мембрана обратного осмоса	12

Производитель рекомендует производить замену Мембраны обратного осмоса WT-100-15 совместно с Кокосовым фильтром WT-100-75; таким образом, смотрите срок замены Кокосового фильтра на ***Индикаторе Состояния Фильтра*** (№5).

Полезный совет!

Если вы сомневаетесь в том, что пора производить замену фильтра:

- Уровень TDS значительно выше, чем в начале процесса очищения?
  (Пожалуйста, обратитесь к вашей записи в ***Гарантийном талоне***)
- Заполнение бака водой занимает больше времени, чем в начале?
- Количество остаточной воды больше, чем в начале процесса очищения?

Если вы ответили ДА хотя бы на один из трех вопросов, пожалуйста, произведите замену фильтра (-ов).

ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НАЗВАНИЕ:	ZEPTER AQUEENAPRO
Модель	WT-100
Напряжение	AC 100 – 240 В, 50 – 60 Гц
Мощность	25 Вт
Размер ШхДхВ (мм)	408x265x420
Необходимое давление на входе	0,07 – 0,75 мПа
Рабочее давление	0,6 – 0,8 мПа
Рабочая температура	5-38°C
Максимальное содержание TDS	< 2000 ч./млн.
Максимальный объем произведенной воды	378,5 л
Система самопромывания	ДА
Тип защиты от поражения током	Тип II
Емкость бака	9,5 л (полезная емкость 6 л)
Характеристика используемой воды	Прибор предназначен для муниципальной водопроводной воды
Страна-производитель	Китай

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Основная функциональная информация	Значение	Единица измерения
Номинальная производительность*	<378	[л/день]
Min-Max давление поступающей воды	0,69 – 0,75	[мПа]
Min-Max температура поступающей воды	5-38	[°C]
Полученная очищенная вода (%)**	42	[%]
Max жесткость поступающей воды	<1000	[мг/л]
Max содержание TDS в поступающей воде	<2000	[ч./млн]
Max содержание железа в поступающей воде	<2	[мг/л]
Необходимый pH поступающей воды	6-8	[-]
Мутность	<3	[NTU]

* при давлении поступающей воды 5 бар и температуре 25°C.
** при давлении поступающей воды 3,5 бар и температуре 25°C; содержание TDS <750 ч./млн.
Измерения производились при закрытом баке.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Прибор не начинает работу	• Источник питания не подключен	• Проверьте источник питания или штепсель
	• Низкий напор воды или вода не течет	• Проверьте давление воды на входе
	• Не работает переключатель низкого давления, невозможно подключиться к источнику питания	• После подключения подачи воды, измерьте сопротивление и при необходимости замените источник питания
	• Переключатель высокого давления не возвращается в прежнее состояние	• После понижения давления, измерьте сопротивление и при необходимости замените переключатель
	• Трансформатор сгорел	• Измерьте напряжение на выходе и при необходимости замените
Высоконапорный насос работает должным образом, но вода не поступает	• В высоконапорном насосе отсутствует давление	• Измерьте давление водяного насоса и при необходимости замените
	• Электромагнитный клапан водоприемника неисправен, вода не может попасть внутрь (нет чистой воды)	• Замените электромагнитный клапан водоприемника
	• Засорился полипропиленовый фильтр, 5 микрон	• Проверьте чистую и остаточную воду и замените соответствующий фильтр
	• Обратный клапан заблокирован (наличие остаточной воды, нет чистой воды)	• Замените обратный клапан
	• Засорилась мембрана обратного осмоса	• Очистите или замените мембрану обратного осмоса
Бак полный, но чистая вода не течет	• Внутри бака недостаточно давления	• Добавьте давления в резервуар и опустошите бак; давление должно быть от 0,05 до 0,07 мПа
	• Постфильтр из активированного угля засорился	• Замените постфильтр из активированного угля
Прибор выключен, но при этом остаточная вода продолжает поступать	• Электромагнитный клапан водоприемника сломался, не удается эффективно отключиться от системы водоснабжения	• Проверьте наличие остаточной воды, замените электромагнитный клапан водоприемника
	• В обратном клапане упало давление (низкий напор остаточных вод)	• Проверьте наличие остаточной воды, замените обратный клапан
После того, как прибор наполнился водой, цикл начинается сначала	• В обратном клапане упало давление	• Замените обратный клапан
	• Датчик высокого давления сломался	• Замените датчик
	• Снижение давления в системе	• После проверки обратных клапанов, проверьте водопровод на наличие протечек
Чистая вода течет медленно или не течет совсем	• Засорился полипропиленовый фильтр, 5 микрон	• Замените соответствующий фильтр
	• Мембрана обратного осмоса засорилась	• Промойте или замените мембрану
	• Электромагнитный впускной клапан сломался	• Замените электромагнитный впускной клапан
	• Обратный клапан засорился	• Замените обратный клапан
	• Постфильтр из активированного угля засорился	• Замените постфильтр из активированного угля
	• Недостаточно давления в высоконапорном насосе	• Измерьте давление воды в высоконапорном насосе, при необходимости замените насос

ИНФОРМАЦИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

В соответствии со статьей 13 Законодательного декрета номер 151 от 25 июля 2005 года, выполнением европейских директив 2002/95/EC, 2002/96/EC и 2003/108/EC по сокращению использования опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании и его утилизации, перечеркнутый символ мусорного ведра означает, что в конце его срока эксплуатации прибора его необходимо утилизировать отдельно от обычного мусора. Таким образом, в конце срока эксплуатации прибор необходимо сдать в центр по утилизации электрического и электронного оборудования.

Утилизация этого изделия поможет сохранить ценные ресурсы и предотвратить возможные отрицательные последствия для здоровья человека и окружающей среды, которые могут возникнуть из-за неправильного обращения с отходами.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Прибор: AqueenaPro, WT-100

Гарантийный период: ..... месяцев

Серийный номер: .....

Номер партии: .....

СВЕДЕНИЯ О ПОКУПАТЕЛЕ

Ф.И.О.: .....

Адрес: .....

Номер телефона: ..... **e-mail:** .....

Номер товарной накладной: ..... **Дата:** .....

.....

ДАННЫЕ ПО УСТАНОВКЕ

Наименование компании-установщика и печать: .....

.....

.....

.....

Дата установки: .....

Количество TDS в сырой воде: ..... **Количество TDS в очищенной воде:** .....

Подпись клиента: .....

Подпись сервис-мастера: .....

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Ф.И.О. сервис-мастера: .....

Адрес: .....

.....

Номер телефона: ..... **e-mail:** .....

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Все наши изделия прошли самую строгую проверку. Датой начала гарантии считается дата покупки. Дата покупки – это дата, проставленная в товарной накладной, оформленной компанией после поставки прибора. На время гарантийного срока изготовитель обязуется бесплатно производить ремонт или замену частей, имеющих производственные дефекты. В случае если сложно установить, связаны ли дефекты с качеством материала или возникли при производстве, они будут рассмотрены в Сервисной службе компании, и, в соответствии с полученными результатами, могут быть заменены (если это производственные дефекты).

Гарантия действительна только в случае, если:

1. В приборе обнаружены бракованные материалы или детали.
2. Не было обнаружено никаких признаков поломки прибора самим пользователем или присутствия неоригинальных частей, установленных другими лицами.
3. Использовались только оригинальные детали.
4. Прибор не работал в режиме перегрузки или не был разбит.
5. Прибор эксплуатировался в соответствии с рекомендациями производителя.
6. Все фильтры и мембрана регулярно менялись, и не был превышен рекомендуемый период их замены.

Гарантия не распространяется на:

1. Детали, которые естественно изнашиваются в течение определенного времени.
2. Детали и узлы, поврежденные во время транспортировки, в результате неправильного или небрежного использования, неправильной установки и использования.
3. Расходные материалы (включая фильтры, которые необходимо периодически менять).

Настоящая гарантия не затрагивает установленные законом права потребителя согласно соответствующему действующему национальному законодательству и права потребителя по отношению к продавцу.

В случае отсутствия соответствующих национальных законодательных актов, настоящая гарантия будет единственным и исключительным средством правовой защиты потребителя, а изготовитель не будет ответственен за любой непредвиденный или возникший ущерб, связанный с нарушением какого-либо положения настоящей гарантии на данное изделие. Ответственность изготовителя имеет пределы и не должна превышать фактически оплаченную потребителем стоимость изделия.

Настоящая гарантия не распространяется на повреждения изделия, связанные со злоупотреблением или неправильным использованием изделия, с несоответствующей упаковкой, несчастными случаями, обслуживанием и ремонтом, осуществленным неавторизованными сервисными центрами.

В случае удаления после покупки изделия наклейки с серийным номером, если он не поддается прочтению, изготовитель оставляет за собой право отказаться от гарантийного обслуживания изделия.

РАБОЧИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ AQUEENAPRO

AqueenaPro протестирована в авторизованной Лаборатории по исследованию воды на содержание веществ, представленных в таблице.

Вещество	Единица измерения	Поступающая вода	Степень очистки [%] (полученной питьевой воды)
Химический состав			
Параметры поля			
Давление	Бар	3,5	
Температура воды	°C	25	
Поступающая вода – Объем пробы	Л	100	
Физико-химические параметры	Единица измерения	Подаваемая вода	Степень очистки [%]
Мутность	NTU	>1	>85%
pH[1)]	pH	7+10%	нейтральный
Жесткость и катионы	Единица измерения	Подаваемая вода	Степень очистки [%]
Общая жесткость	мг$CaCO_3$/л	270±20%	>96%
Кальций (растворенный)	мгCa/л	90±20%	>98%
Магний (растворенный)	мгMg/л	20±20%	>86%
Анионы	Единица измерения	Подаваемая вода	Степень очистки [%]
Хлор	мгCl/л	40±20%	>97%
Нитрат	мгNO_3/л	120±20%	>91%
N- и P- соединения	Единица измерения	Подаваемая вода	Степень очистки [%]
Нитрит	мгNO_2/л	0.50±10%	>93%
Аммоний	мгNH_4/л	0.1±20%	>80%
Элементы и тяжелые металлы	Единица измерения	Подаваемая вода	Степень очистки [%]
Мышьяк (пятивалентный) (растворенный)	мгAs/л	0.5±20%	>99%
Свинец (растворенный)	мгPb/л	0.5±20%	>95%
Кадмий (растворенный)	мгCd/л	0.5±20%	>98%
Железо (растворенное)	мгFe/л	0.5±20%	>96%
Марганец (растворенный)	мгMn/л	0.5±20%	>99%
Ртуть (растворенная)	мгHg/л	0.5±20%	>98%
Микробиологические показатели	Единица измерения	Подаваемая вода	Степень очистки [%]
Общее содержание бактерий (72h@22°C)	[КОЕ/мл]	6000-8000	>99.999%
Общее содержание бактерий (24h@37°C)	[КОЕ/мл]	4000-6000	>99.999%
Кишечная палочка	[КОЕ/100мл]	600±20%	Не обнаружено
Энтерококк	[КОЕ/100мл]	600±20%	Не обнаружено

1) Финальное значение pH зависит от растворенных газообразных фракций углекислого газа. Высокие концентрации этих веществ могут снизить pH.

*Тестирование проводилось в лабораторных условиях, и некоторые результаты могут незначительно варьироваться.